



region in a difficult economic situation, however, is complicated by the high risk of external and internal environment. For the development and expansion of possibilities of lending to small and medium-sized enterprises must be at the federal level to facilitate regional commercial banks to access credit refinancing. One of the concrete actions can be a reference to federal regulators to allow banks to hold assets in a regional repository. **Results.** Further updating of risk categories allowed to evaluate and present ranked critical risks that are typical for the activities of the regional commercial bank.

Key words: risk management, commercial banks, risk, banking system.

References

1. Mkhitarian R. A. Sovremennoe sostoianie bankovskoi sistemy Rossii [The current state of the Russian banking system]. *Mezhdunarodnyi zhurnal prikladnykh i fundamental'nykh issledovaniy* [International Journal of Applied and Basic Research], 2015, no. 8, pp. 723–726.
2. Kornev E. V., Koren A. V. Analiz suschestvuiuschikh podkhodov k opredeleniiu predprinimatel'skoi aktivnosti [Analysis of existing approaches to determining predprinimatel'skoy activity]. *Naukovedenie*, 2013, no. 6 (19), pp. 1–8.
3. *Bankovskaya sistema Rossii – 2016* (The banking system of Russia – 2016). Available at: <http://global-finances.ru/bankovskaya-sistema-rossii-2016/> (accessed 1 July 2016).
4. *Rossiiskii bankovskii sektor v 18 raz uvelichil pribyl' v I kvartale* (The Russian banking sector is 18 times increased profit in the quarter I). Available at: http://www.dp.ru/a/2016/04/19/Rossiiskie_banki_v_pervom/ (accessed 1 July 2016).
5. Polyakova O. V. Aktual'nye voprosy razvitiia bankovskogo sektora regiona i nadzornoj deiatel'nosti [Topical issues of development of the banking sector in the region and monitoring activity]. *Den'gi i kredit* [Money and credit], 2016, no. 6, pp. 3–8.
6. O poriadke rascheta kreditnymi organizatsiiami velichiny rynochnogo riska: polozhenie Banka Rossii ot 14.11.2007 № 313-P (red. ot 28.04.2012) (Zaregistrovano v Miniuste Rossii 06.12.2007 № 10638) (Regulations on the procedure for calculating the credit organizations of market risk. Approved by the Bank of Russia of 14.11.2007 № 313-P (an edition of 28.04.2012) (Registered in the Ministry of Justice of Russia 06.12.2007 № 10638). *ATP «Consultant»* [electronic resource].
7. O tipichnykh bankovskikh riskakh: pis'mo Banka Rossii ot 23.06.2004 № 70-T (On typical banking risks. Bank of Russia Letter dated 23.06.2004 № 70-T). *ATP «Consultant»* [electronic resource].
8. *V regional'nom parlamente obsudili problemy regional'nykh bankov* (The regional parliament discussed the problems of regional banks). Available at: <http://www.srd.ru/index.php/component/content/article.html?id=21181> (accessed 1 July 2016).
9. Krasnogor V. B. Problemy i perspektivy bankovskogo regulirovaniia v Rossiiskoi Federatsii [Problems and Prospects of banking regulation in the Russian Federation]. *Finansy i kredit* [Finance and credit], 2013, no. 21, pp. 36–39.

Please cite this article in press as:

Grishina N. P. Risks of Commercial Banks: the Regional Aspect of the Example Saratov Region. *Izv. Saratov Univ. (N.S.), Ser. Economics. Management. Law*, 2016, vol. 16, iss. 4, pp. 424–429 (in Russian). DOI: 10.18500/1994-2540-2016-16-4-424-429.

УДК 331.5, 332.1

УПРАВЛЕНИЕ ЗАНЯТОСТЬЮ: РОЛЬ МАЛОГО БИЗНЕСА В ДОСТИЖЕНИИ ЭФФЕКТИВНОЙ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ РЕГИОНА

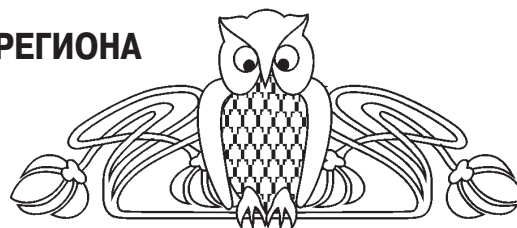
А. С. Бондяшева

аспирантка кафедры менеджмента и маркетинга, Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского
E-mail: alica281091@mail.ru

Н. С. Землянухина

доктор экономических наук, профессор кафедры менеджмента и маркетинга, Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского
E-mail: nadezhda_zeml@mail.ru

Введение. В современном мире все более актуальной становится проблема эффективности занятости населения. Перед государством встают вопросы не только обеспечения экономически активного населения рабочими местами, но и эффективной организации трудовой деятельности. Причем процесс



трудовой деятельности должен быть эффективным для всех вовлеченных в нее субъектов. **Теоретические предпосылки исследования.** В работе рассматриваются взгляды разных ученых на понятие «эффективная занятость», предлагается авторское определение эффективной занятости на уровне региона, вводятся показатели эффективной занятости. **Описание и результаты исследования.** Для достижения высокого уровня эффективной занятости предлагается использовать такой фактор, как развитие малого предпринимательства в регионах. В статье анализируется влияние малого бизнеса на показатели эффективной занятости. **Выводы.** Сектор малого предприни-



материнства несет в себя ряд социально значимых функций, а также является важным механизмом достижения эффективной занятости населения региона. Однако для успешной реализации всех этих функций в регионах следует активно развивать занятость населения в малом бизнесе. Для этого необходимо создавать комплексную систему государственной поддержки малого бизнеса в регионах.

Ключевые слова: эффективная занятость, функции малого бизнеса, показатели эффективной занятости.

DOI: 10.18500/1994-2540-2016-16-4-429-434

Введение

Одним из приоритетных направлений политики занятости в развитых странах является поддержка развития малого бизнеса. Сектор малого предпринимательства становится надежной опорой в организации занятости населения. Так, в США в малом бизнесе занято около 53% всего работоспособного населения, в Японии – 71,7%, а в странах Европейского союза на малых предприятиях трудится примерно половина работающего населения [1, с. 177]. Около 40–50% новых рабочих мест, создаваемых во Франции, приходится именно на предприятия малого бизнеса [2].

Однако в России сектор малого бизнеса на сегодняшний день развит незначительно. На тысячу жителей России приходится около 7 малых предприятий, тогда как в США и Европе – от 30 до 35. В России только 19% занятого населения работает в сфере малого бизнеса, а в Европе – 70% [3]. Следует ли из этого, что России необходимо существенно увеличивать занятость в малом бизнесе? Ответ на этот вопрос зависит от того, способен ли малый бизнес обеспечить эффективную занятость населения в регионах.

Теоретический анализ

В современной экономической литературе существуют различные подходы к определению понятия «занятость населения». Всю совокупность взглядов можно условно разделить на две категории:

– занятость как деятельность, вовлеченность в процесс общественного производства, в результате чего человек получает определенные блага, а также возможность удовлетворять свои потребности;

– занятость как совокупность экономических, административных и прочих отношений по поводу упомянутой выше деятельности либо включенности в эту деятельность.

В рамках данной статьи будем полагать, что занятость предполагает как включение экономически активного населения в процесс трудовой деятельности для удовлетворения личных потребностей и достижения определенных целей, так

и организацию трудового процесса со стороны государства и местных органов управления на региональном уровне для реализации в процессе занятости экономических, социальных и культурных интересов общества.

Исследованию вопроса эффективной занятости посвящен ряд научных работ. Такие исследователи, как А. С. Янтурина, Г. И. Бердникова, В. А. Гаги, Ю. П. Кокин, П. Э. Шлендер, В. В. Суворова и Ю. М. Мезенцев, рассматривают эффективную занятость с позиции работников, предполагая, что эффективной можно считать такую занятость, которая приносит человеку достойный доход, рост профессионального уровня, позволяет достичь поставленных целей [4–7]. Другие авторы полагают, что эффективная занятость, прежде всего, должна отражаться на эффективности экономики страны в целом, вести к росту производительности труда и валового национального продукта. Так, Н. Л. Казначеева и Д. П. Строганова считают, что эффективная занятость «направлена на стимулирование роста экономики, ее эффективности, т.е. предполагает оптимальное сочетание потребности в рабочих местах и трудовых вкладов работников с целью эффективного функционирования производства» [8, с. 99].

На наш взгляд, эффективная занятость должна сочетать интересы всех участвующих в системе занятости субъектов: государства, региона, предприятий и работников. То есть эффективная занятость – это занятость, обеспечивающая оптимальное и рациональное использование трудового потенциала населения для реализации общественных, социальных, культурных и экономических интересов государства и регионов, для достижения максимальной эффективности работы предприятий, а главное, для удовлетворения потребностей отдельных членов общества, вовлеченных в процесс трудовой деятельности.

Эффективная занятость на уровне региона – это занятость, обеспечивающая наиболее оптимальное сочетание удовлетворения потребностей (или реализации интересов) региональных субъектов экономических отношений. В случае региона в качестве субъектов могут рассматриваться работники, фирмы (организации), государство в лице региональных органов управления, либо территория как субъект, имеющий собственные интересы.

Организация эффективной занятости на региональном уровне предполагает грамотное законодательное регулирование процесса трудовой деятельности субъектов занятости, необходимый уровень государственных инвестиций в экономическую, научную и социальную сферы, построение и эффективное функционирование системы поддержки занятости населения.



Исследуя эффективность занятости в регионах России, можно отметить, что на данный момент в сфере занятости существует множество проблем и нерешенных задач. Так, С. А. Аракелян, Ю. В. Зайцев, В. К. Крутиков выделяют следующие негативные явления в занятости населения РФ [9]:

- наличие скрытой безработицы, нерациональность использования трудового потенциала занятого населения;
- дисбаланс в структуре спроса и предложения по ряду профессий (авторы особо подчеркивают дефицит рабочей силы по ряду профессий сектора сельского хозяйства);
- недостаток трудовой мобильности, гибкости к меняющимся условиям среды;
- острый дефицит предложения рабочей силы в некоторых регионах и областях.

На наш взгляд, данный перечень можно также дополнить следующими проблемами: большая разница в доходах населения в сельской и городской местностях, отсутствие занятости у значительной части работоспособного населения в сельской местности, сильный износ основных средств на предприятиях, неразвитость инновационных технологий и производств инновационных продуктов, нерациональное использование рабочего времени вследствие отсутствия эффективных навыков управления и желанием оптимизировать рабочие процессы у руководителей предприятий.

Решение данных проблем является фактором успешного и устойчивого развития регионов.

Для анализа занятости на региональном уровне можно выделить ряд показателей, характеризующих ее эффективность: уровень занятости населения, уровень дохода населения, уровень производительности труда, уровень поступления налогов в бюджет, ВРП на душу населения. Кроме того, можно рассмотреть показатели, которые являются результатом использования трудового потенциала региона: степень высокотехнологичности и наукоемкости продукции, уровень экспортируемой продукции. Оценка данных показателей позволяет проанализировать эффективность занятости в регионе, а также исследовать механизмы и рычаги ее достижения.

Описание и результаты исследования

В настоящее время изучению роли малого бизнеса посвящено множество работ различных исследователей. Так, С. В. Терехова отмечает, что «малое предпринимательство является основой формирования “среднего класса”, позволяет повысить доходы населения и выполняет важную функцию “социального лифта”» [10, с. 113]. По

мнению Е. Б. Крыловой, важными факторами в развитии занятости являются следующие свойства малого предпринимательства: простота создания субъекта бизнеса, сравнительно меньшие затраты капитала для ведения деятельности предприятия, тесная связь малого бизнеса с развитием самозанятости. Причем, по мнению автора, самозанятость является источником дополнительного дохода для многих граждан [11]. Е. В. Бессонова, Н. А. Волчкова, Е. Л. Горюнов, О. И. Рубанов, Ю. В. Халева, Е. М. Чернина считают, что предприятия малого бизнеса могут «играть стабилизирующую роль в развитии регионов РФ», так как являются источником постоянной или временной занятости в кризисные периоды экономики, быстро реагируют на изменения спроса на рынке, а также могут быть источником инновационных технологий [12, с. 6]. С. А. Аракелян, Ю. В. Зайцев, В. К. Крутиков, отмечая проблемы бедности на территориях сельской местности, на сегодняшний день выделяют малый бизнес как потенциальный источник развития занятости в сельских поселениях и минимизации дифференциации доходов между городом и селом [9].

Таким образом, анализируя труды различных исследователей, можно сделать вывод, что сектор малого предпринимательства несет в себе целый ряд важнейших функций по организации занятости в стране и регионах.

Однако следует признать, что влияние малого бизнеса на эффективную занятость на уровне региона (в регионе) является неоднозначным, оно может быть оценено с применением инструмента функций полезности, регрессионного или качественного анализа. Неоднозначность оценки связана, в первую очередь, с неоднородностью малого бизнеса (по направленности деятельности, размерам предприятия, степени прозрачности имеющихся данных и т.д.), а также с большим количеством малых предприятий, ушедших в тень, либо находящихся там с самого начала существования. Кроме того, учитывая, что интересы субъектов экономических отношений не сводятся только к получению максимального дохода (прибыли), а имеют разноплановые составляющие, малый бизнес может положительно влиять на одни показатели и отрицательно – на другие. Так, переход в малый бизнес из безработного состояния однозначно ведет к более эффективной занятости, а переход из крупного предприятия в малый бизнес может иметь различные последствия. Не секрет, что в малых предприятиях имеет распространение прием работников без официального оформления либо с оформлением части реальных доходов. В результате снижается социальная защищенность работников (если сравнивать с официальным



оформлением). Однако это не рассматривается в качестве основного критерия при принятии решения об участии в малом бизнесе, так как, во-первых, не у всех работников есть реальная возможность трудоустроиться в другом месте, а во-вторых, если под социальной защищенностью понимать обеспеченность после завершения трудовой деятельности, следует признать, что постоянные реформы пенсионной системы и размеры получаемых пенсий снижают мотивацию к трудовому поведению, направленному на максимизацию получаемой в будущем пенсии. Более значимыми становятся такие характеристики занятости, как доход и возможность реализации своих профессиональных интересов и способностей (в том числе предпринимательских).

Говоря о неоднородности малого бизнеса, следует отметить, что малый бизнес различается по перспективам своего дальнейшего развития, и его влияние на занятость в регионе зависит от того, сможет ли предприятие расширить свою деятельность до средних или даже крупных размеров либо так и останется малым предприятием.

Неоднозначность влияния малого бизнеса на эффективную занятость связана также с ее неустойчивостью в связи с повышенным риском ликвидации организации из-за неблагоприятных внешних и внутренних факторов. Но учитывая, что занятость в более крупных организациях в условиях кризиса также не является гарантированной, при общей нестабильности это не столь существенно.

Анализируя занятость предпринимателей в малом бизнесе, также следует иметь в виду, что на разных этапах жизненного цикла организации приоритетными для создателя предприятия будут разные интересы – от реализации предпринимательской идеи до получения дохода, причем на начальных этапах предприниматель может даже терпеть убытки, но быть вполне удовлетворенным своей занятостью в связи с положительной динамикой процесса внедрения идеи.

Рассмотрим возможности малого бизнеса по воздействию на выделенные в теоретической части показатели эффективной занятости.

Развитие сектора малого предпринимательства напрямую влияет на уровень поступления налогов в региональный бюджет, на повышение уровня занятости населения региона за счет создания дополнительных рабочих мест в экономике. Развитие малого бизнеса способно положительно отражаться на динамике ВРП на душу населения. Малые предприятия являются потенциалом развития высокотехнологичных производств в регионе, однако для использования данного потенциала необходимо развивать инфраструктуру поддержки малого инновационного

предпринимательства, помогать молодым ученым коммерциализировать научные разработки. На малых предприятиях выше уровень мотивации персонала, особенно подчеркнем высокую мотивацию управленческого персонала, рабочие места экономически востребованы, как результат возможна высокая производительность труда. В связи с чем можно предположить, что доминирование сектора малого предпринимательства в регионе может приводить к более высокой производительности труда на региональном уровне.

Малые предприятия выполняют функцию «социального лифта», что является фактором повышения уровня доходов граждан, открывших собственное дело. Рассматривая такой показатель, как уровень экспортируемой продукции, можно сделать вывод, что развитие сектора малого предпринимательства, скорее, не является доминирующим фактором динамики данного показателя, однако авторами рекомендуется использование свойства малых предприятий как фактора создания конкурентных преимуществ на региональном уровне.

Исследование развития сектора малого предпринимательства на региональном уровне также позволяет сделать выводы, что сектор малого бизнеса может, во-первых, являться катализатором активного развития экономики региона, во-вторых – выполнять стабилизирующую функцию в кризисные периоды.

Также, на наш взгляд, малый бизнес благодаря своим функциям и особенностям способен решать следующие задачи в сфере занятости населения: вырабатывать у работников профессиональную гибкость к постоянно меняющимся условиям внешней среды (вследствие того, что на малых предприятиях функции работников очень расширены, зачастую наблюдается совмещение нескольких должностей одним работником); рационально использовать человеческий капитал и рабочее время (так как ресурсы, в том числе и рабочие, на малом предприятии очень ограничены, здесь фактически невозможно наличие скрытой безработицы и простоев в рабочее время). Развитие сектора малого предпринимательства помогает в решении вопросов организации занятости в сельской местности и в развитии сельского хозяйства в регионах.

Таким образом, для достижения эффективной занятости населения региона, на наш взгляд, необходимо использовать такой механизм, как развитие сектора малого предпринимательства. Для этого необходимо совершенствовать инфраструктуру поддержки малого предпринимательства, оптимизировать налоговое законодательство, предоставлять льготы малым предприятиям на ранних стадиях жизненного цикла, развивать



сотрудничество науки и бизнеса, помогать молодым ученым коммерциализировать научные разработки.

Выводы

В данной статье были исследованы современные подходы к понятию «эффективная занятость», произведен анализ малого бизнеса как фактора эффективной занятости населения региона, рассмотрено влияние развития сектора малого предпринимательства на показатели эффективной занятости в регионе.

На основании проведенного исследования можно сделать вывод, что сектор малого предпринимательства несет в себе ряд социально значимых функций: снижение уровня безработицы, формирование среднего класса, снижение дифференциации доходов населения и проч. Также малый бизнес является неотъемлемым элементом в развитии региональной экономики, создавая дополнительные и востребованные рабочие места, а также внедряя инновационные технологии в производстве и управлении.

Однако в России занятость в малом бизнесе пока не достигла уровня многих развитых стран. Начинающие предприниматели сталкиваются с множеством барьеров на пути открытия собственного дела: высокие налоговые ставки, трудодоступность кредитных ресурсов, отсутствие каналов сбыта, доступной информации о формах и методах государственной поддержки.

Малый бизнес имеет потенциал для повышения степени эффективности занятости населения в регионах.

Для успешной реализации всех присущих малому бизнесу функций, на наш взгляд, необходимо активно развивать данный сектор экономики, а также выстраивать комплексную структуру государственной поддержки малого бизнеса как на федеральном, так и на региональном уровнях.

Образец для цитирования:

Бондышева А. С., Землянухина Н. С. Управление занятостью : роль малого бизнеса в достижении эффективной занятости населения региона // Изв. Саратов. ун-та. Нов. сер. Сер. Экономика. Управление. Право. 2016. Т. 16, вып. 4. С. 429–434. DOI: 10.18500/1994-2540-2016-16-4-429-434.

Management of Employment: the Role of Small Business in Achieving Effective Employment Region

A. S. Bondyashева

Saratov State University,
83, Astrakhanskaya str., Saratov, 410012, Russia
E-mail: alica281091@mail.ru

N. S. Zemlyanukhina

Saratov State University,
83, Astrakhanskaya, Saratov, 410012, Russia
E-mail: nadezhda_zeml@mail.ru

Список литературы

1. Финк Т. А. Малый и средний бизнес : зарубежный опыт развития // Молодой ученый. 2012. № 4. С. 177–181.
2. Масляева М. Малый бизнес по-французски. URL: <http://gu.exrus.eu> (дата обращения: 05.05.2016).
3. Институт независимой оценки : [сайт]. URL: <http://www.ipnou.ru/lenta.php?idarticle=000525> (дата обращения: 05.05.2016).
4. Гага В. А. Экономика и социология труда : (социально-трудовые отношения) : учебник. Томск : Изд-во Том. гос. ун-та, 2008. 340 с.
5. Кокин Ю. П., Шлендер П. Э. Экономика труда : учебник. 2-е изд. М., 2010. 686 с.
6. Суворова В. В., Мезенцев Ю. М. Эффективная занятость молодежи как условие перехода к инновационной экономике : сущность, институциональные попытки формирования // Вестн. Саратов. гос. техн. ун-та. 2010. № 4 (49), вып. 1. С. 268–279.
7. Янтурина А. С., Бердникова Г. И. Эффективная занятость как фактор устойчивого развития социальной экологии региона // Вестн. ОГУ. 2009. № 6/июнь. С. 526–528.
8. Казначеева Н. Л., Строганова Д. П. Формирование системы эффективной занятости как важнейший элемент социальной политики // Вестн. Том. гос. ун-та 2011. № 4 (16). С. 97–104.
9. Аракелян С. А., Крутиков В. К., Зайцев Ю. В. [и др.]. Малый бизнес в региональном инновационном процессе. Калуга : ЗАО «Типография Флагман», 2012. 232 с.
10. Терехова С. В. Малый бизнес как фактор повышения уровня занятости и доходов населения // Экономические и социальные перемены : факты, тенденции, прогноз. 2013. № 5 (29). С. 112–122.
11. Крылова Е. Б. Малое предпринимательство и занятость населения // Проблемы прогнозирования. 2009. № 1. С. 125–131.
12. Бессонова Е. В., Волчкова Н. А., Горюнов Е. Л., Рубанов О. И., Халева Ю. В., Чернина Е. М. Административные барьеры на пути развития малого бизнеса в России / под ред. Н. А. Волчковой. М. : Дело, 2010. 80 с.

Introduction. In the contemporary world the question of employment's effectiveness is becoming more important. For the state not only issues of providing jobs for the economically active population arises, but also issues of effective work organization. Moreover, effective work process should be organized for all subjects involved in it. **Theoretical background of the research.** This study explores the researcher's views on various questions of effective employment, offers author's definition of full employment at the regional level. The performance indicators of employment are introduced. **Description and results of the research.** To achieve a high level of effective employment are encouraged to use such factors as the development of small business in the regions. The development of small business in the



regions is proposed for use as a factor of achievement a level of effective employment. The article analyzes the impact of small businesses on the performance indicators of employment. **Conclusions.** Small business sector has a number of socially important functions, as well as an effective mechanism for achieving effective employment of the population of the region. However, for the successful implementation of all these features actively promotion of employment in small business in the regions is necessary. To do this, you must create a comprehensive system of state support of small business in the regions.

Key words: productive employment, small business functions, indicators of effective employment.

References

1. Fink T. A. *Malyi i srednii biznes: zarubezhnyi opyt razvitiia* [Small and medium business: foreign experience]. *Molodoi uchenyi* [Young scientists], 2012, no. 4, pp. 177–181.
2. Maslyayev M. *Malyi biznes po-frantsuzski* [Small business in French]. Available at: <http://ru.exrus.eu> (accessed 5 May 2016).
3. *Institut nezavisimoi otsenki* (Independent evaluation institute. Site). Available at: <http://www.ipnou.ru/lenta.php?idarticle=000525> (accessed 5 May 2016).
4. Gaga V. A. *Ekonomika i sotsiologiya truda: (sotsial'no-trudovye otnosheniia)* [Economics and Sociology of Labor (Labor Relations). Tutorial]. Tomsk, Publ. house of Tomsk State University, 2008. 340 p.
5. Kokin Yu. P. Shlender P. E. *Ekonomika truda* [Labor Economics. Tutorial]. Moscow, 2010. 686 p.
6. Suvorova V. V., Mezentsev Yu. M. *Effektivnaia zaniatost' molodezhi kak uslovie perekhoda k innovatsionnoi ekonomike: sushchnost', institutsional'nye popytki formirovaniia* [Effective youth employment as a condition for the transition to an innovative economy: the essence, the institutional attempts]. *Vestnik Saratovskogo gosudarstvennogo tekhnicheskogo universiteta* [Bulletin of Saratov State Technical University], 2010, no. 4 (49), iss. 1, pp. 268–279.
7. Yanturina A. S., Berdnikova G. I. *Effektivnaia zaniatost' kak faktor ustoiчивого razvitiia sotsial'noi ekologii regiona* [An effective employment as a factor for sustainable development of the social ecology of the region]. *Vestnik OGU* [Bulletin of the Orenburg State University], 2009, no. 6/June, pp. 526–528.
8. Kaznacheeva N. L., Stroganova D. P. *Formirovanie sistemy effektivnoi zaniatosti kak vazhneishii element sotsial'noi politiki* [Building an effective system of employment as an essential element of social policy]. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of the Tomsk State University], 2011, no. 4 (16), pp. 97–104.
9. Arakelyan S. A., Krutikov V. K., Zaitsev Y. V. et al. *Malyi biznes v regional'nom innovatsionnom protsesse* [Small business in the regional innovation process]. Kaluga, CJSC «Printing Flagman», 2012. 232 p.
10. Terebova S. V. *Malyi biznes kak faktor povysheniia urovnia zaniatosti i dokhodov naseleniia* [Small business as the factor of increase employment and incomes]. *Ekonomicheskie i sotsial'nye peremeny: fakty, tendentsii, prognoz* [Economic and social changes: facts, trends, forecast], 2013, no. 5 (29), pp. 112–122.
11. Krylova E. B. *Maloe predprinimatel'stvo i zaniatost' naseleniia* [Small business and employment]. *Problemy prognozirovaniia* [Problems of Forecasting], 2009, no. 1, pp. 125–131.
12. Bessonova E. V., Voltchkova N. A., Goryunov E. L., Rubanov O. I., Khaleeva Yu. V., Chernina E. M. *Administrativnye bar'ery na puti razvitiia malogo biznesa v Rossii* [Administrative Barriers to Small Business Development in Russia. Ed. by O. N. Volchkova]. Moscow, Delo Publ., 2010. 80 p.

Please cite this article in press as:

Bondyashva A. S., Zemlyanukhina N. S. Management of Employment: the Role of Small Business in Achieving Effective Employment Region. *Izv. Saratov Univ. (N.S.), Ser. Economics. Management. Law*, 2016, vol. 16, iss. 4, pp. 429–434 (in Russian). DOI: 10.18500/1994-2540-2016-16-4-429-434.

УДК 658.310.7

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ НА ПРИМЕРЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ГОРЯЧИМ ПИТАНИЕМ



В. М. Сахненко

доцент кафедры корпоративной экономики, Поволжский институт управления имени П. А. Столыпина – филиал РАНХиГС при Президенте РФ, Саратов
E-mail: sahnenko-v@mail.ru

А. В. Левина

старший преподаватель кафедры корпоративной экономики, Поволжский институт управления имени П. А. Столыпина – филиал РАНХиГС при Президенте РФ, Саратов
E-mail: aleksandra_aprys@mail.ru

Введение. Актуальность изучения вопросов управленческих подходов к организации процесса обеспечения учащихся муниципальных общеобразовательных учреждений горячим питанием обусловлена наличием серьезных организационных проблем и диспропорций в финансировании данной сферы. **Теоретический анализ.** Методологические аспекты исследуемого процесса обеспечения обучающихся муниципальных общеобразовательных учреждений горячим питанием анализируются сквозь призму управленческих решений и концепции аутсорсинга для определения требований к управлению данным про-